Destinos Turísticos Inteligentes e o Patrimônio Natural e Cultural – Convergência e Sinergia para Transformar Destinos – Investe Turismo

Manaus 23.11.18

Turismo no Mundo

PIB MUNDIAL

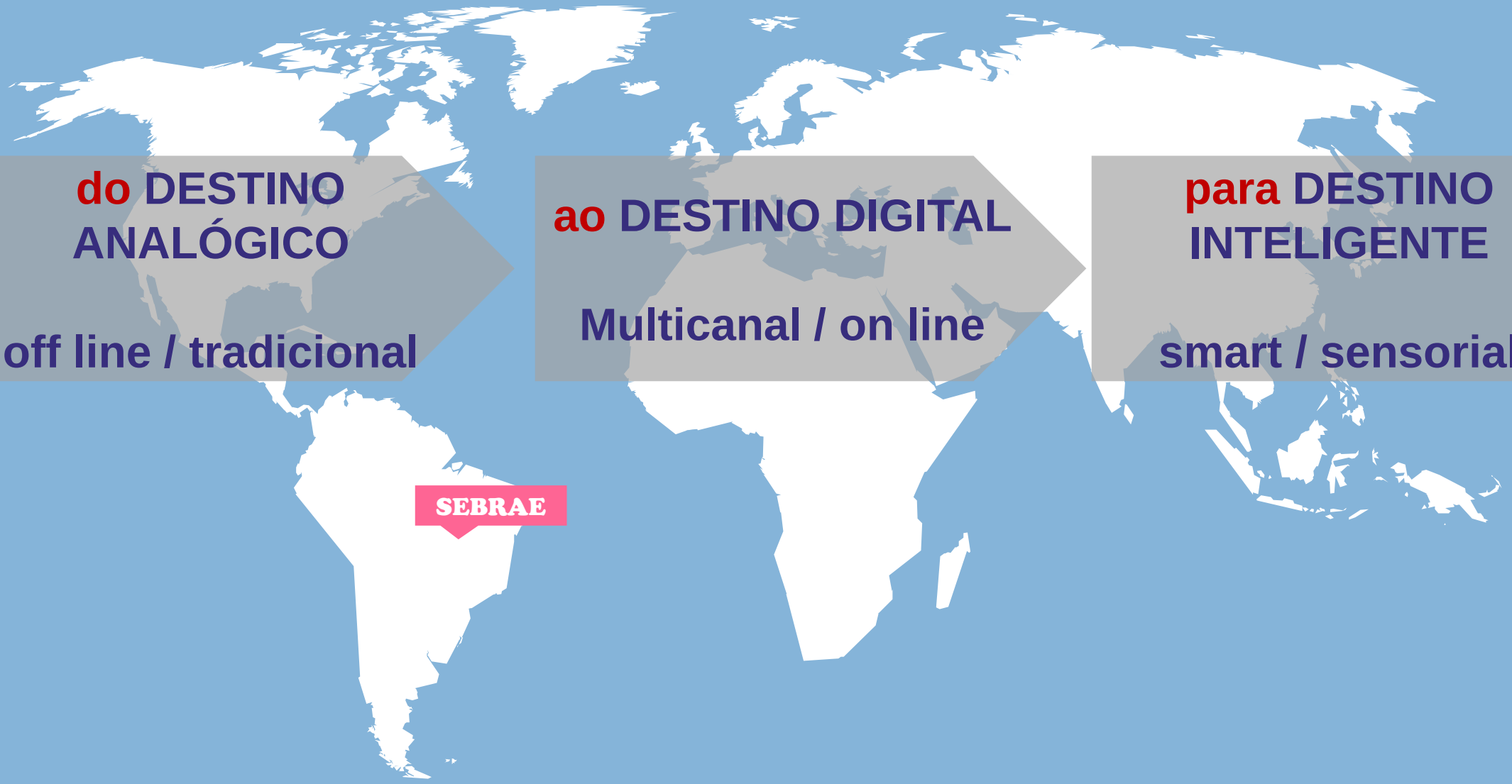
Turismo representa 10%

TRABALHO

1 de cada **10** pessoas no mundo trabalha diretamente ou indiretamente no setor.

Pequenos negócios de turismo no Brasil

EVOLUÇÃO



do DESTINO ANALÓGICO

off line / tradicional

ao DESTINO DIGITAL

Multicanal / on line

para DESTINO INTELIGENTE

smart / sensorial

GOVERNANÇA

TECNOLOGIA

EXPERIÊNCIA

SUSTENTABILIDADE

São estruturas turísticas **diferenciadas**
que facilitam a **interação** e **integração** do visitante
antes, durante e depois incrementando a **qualidade de sua experiência**
com o destino por meio de **metodologias e tecnologias inovadoras**.

Destinos Turísticos Inteligentes

“

O mundo é digital

Turismo Sustentável

- *“O Turismo que tem, plenamente, em conta as repercussões atuais e futuras, econômicas, sociais e ambientais para satisfazer as necessidades dos visitantes, da cadeia produtiva, do entorno e das comunidades anfitriões”*

- *Tradução Livre – Conceito OMT*

GRANDES TENDÊNCIAS

RESULTADOS

DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES

Destinos turísticos brasileiros reconhecidos como inteligentes e componentes da rede global

Criação de ambientes para a geração de novos negócios tecnológicos voltados ao turismo

Fluxo de turistas

Permanência no destino

Qualificar a experiência por meio da agregação de valor nos produtos e serviços turísticos

pré-viagem

JORNADA DO TURISTA CONECTADO

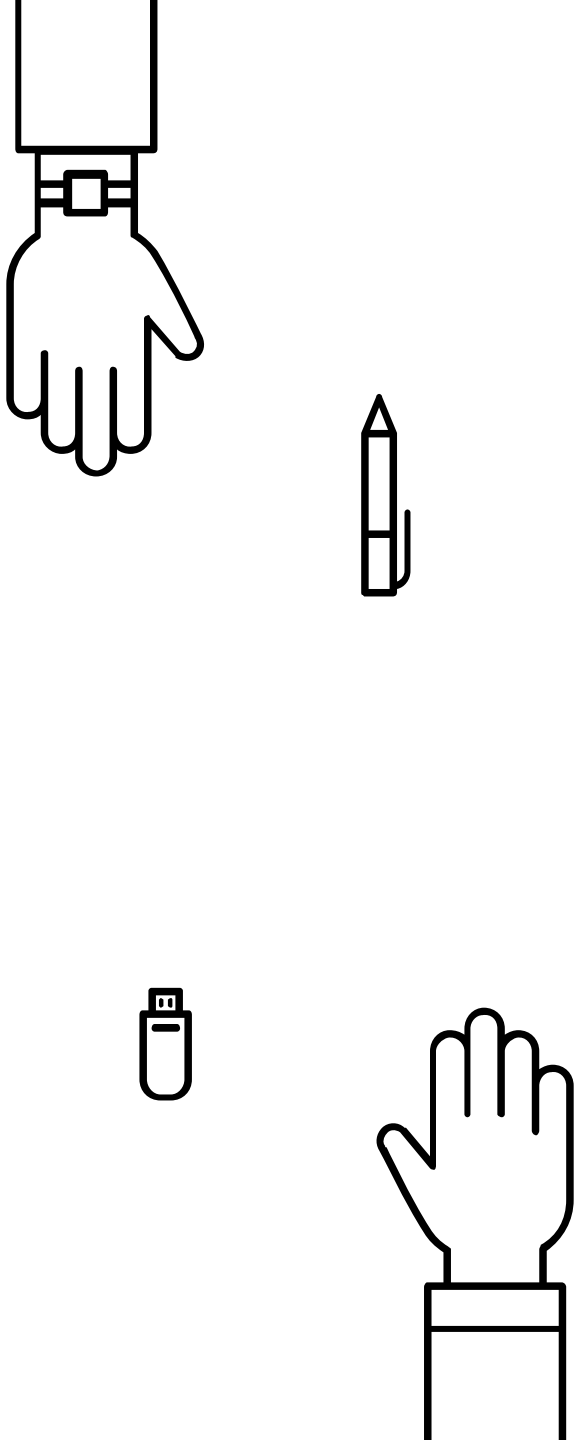
SONHANDO

PLANEJANDO

AGENDANDO

SEBRAE

“Confirmamos a encomenda de tempo bom para Salvador no período da sua estada, com temperaturas variando entre 26º e 31º”.



viagem

JORNADA DO TURISTA CONECTADO

CHEGANDO

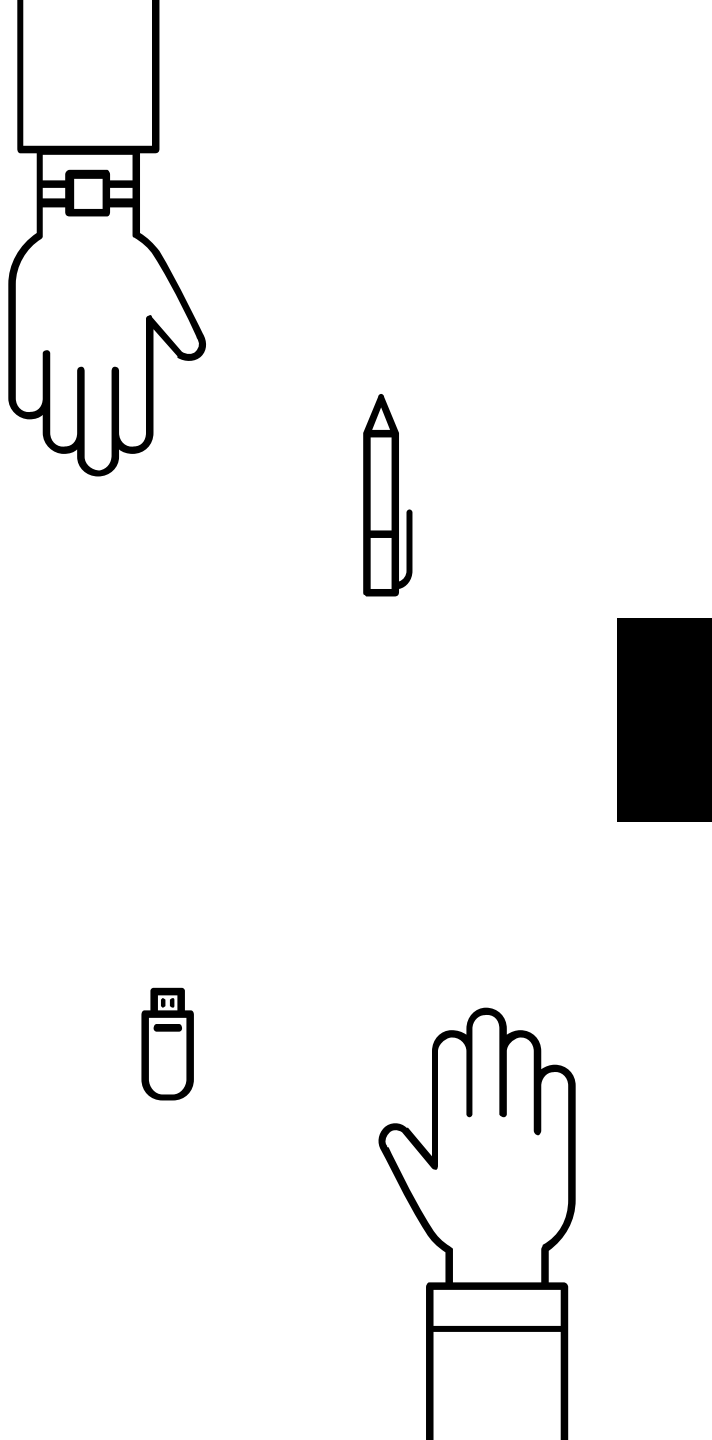
VIVENCIANDO

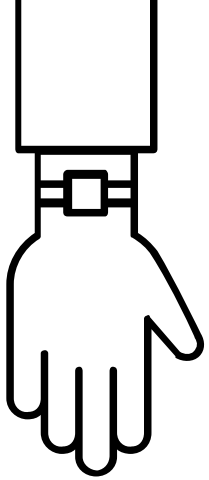
COMPARTILHANDO

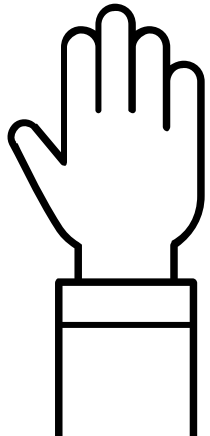
SEBRAE

SMM
SALVADOR MICE MEETING
ANA CLÉVIA GUERREIRO
SEBRAE NACIONAL

ESPAÇO
PIERRE VERGER
DA
FOTOGRAFIA BAIANA







pós-viagem

JORNADA DO TURISTA CONECTADO

SONHANDO

SEBRAE

“

- *“Imaginação é mais importante que conhecimento.*
- *Conhecimento é limitado, a imaginação cerca o mundo”.*

- *Albert Einstein*

SEBRAE TURISMO

INOVAÇÃO.INTELIGÊNCIA.EVENTOS
ACESSE NOSSAS PÁGINAS E SAIBA MAIS!

sebrae.com.br/destinosturisticosinteligentes

sebraedestinosinteligentes.com.br

sis.sebrae-sc.com.br [SISTEMA DE INTELIGÊNCIA SETORIAL]

facebook.com/sebraeturismo

CURTA NOSSA PÁGINA!

ACESSE E SAIBA MAIS!

TERMO DE REFERÊNCIA PARA ATUAÇÃO DO SISTEMA SEBRAE EM SUSTENTABILIDADE

POUSADA VIRTUAL

GIBI ABNT SUSTENTABILIDADE EM MEIOS DE HOSPEDAGEM

A JORNADA DO TURISTA CONECTADO

OBRIGADA!

ana.clevia@sebrae.com.br